

## Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante a partir de la fecha de entrada en vigor o vigencia que preside el acceso y el uso de [www.dsigner.online](http://www.dsigner.online) y el uso del Servicio de [dsigner.online](http://dsigner.online) así como también el registro en él, a través de sitios, aplicación móvil o cualquier otro medio. Estos términos y condiciones están dirigidos a la relación entre usted y [dsigner.online](http://dsigner.online), ya sea de forma individual o en nombre de su patrono o cualquier otra entidad que usted represente. En caso de que usted represente a su patrono o a otra entidad, declara por el presente (i) que tiene autoridad legal plena para obligar a su patrono o a dicha entidad (según corresponda) a la obtención de un acuerdo relacionados con estos términos y condiciones, y (ii) que, después de leer y comprender estos términos y condiciones, los acepta en nombre de su patrono o de la entidad (según corresponda). Los términos y condiciones serán vinculantes para su patrono o la entidad (según corresponda). A Usted Se le considerará como un Representante Autorizado de su Patrono o La Entidad (Según Corresponda): (I) Si Usa la Dirección de Correo Electrónico de su Patrono o La Entidad al Registrarse en el Servicio; Y (II) si es un Administrador.

EN LOS PRESENTES TERMINOS Y CONDICIONES, EXISTEN DISTINTOS TIPOS DE USUARIOS DEL SERVICIO; Y DISTINTOS TIPOS DE FIRMAS ELECTRÓNICAS AVANZADAS, POR LO TANTO, SALVO INDICACIÓN DE LO CONTRARIO, “USTED” HARÁ REFERENCIA AL CLIENTE Y A TODOS LOS TIPOS DE USUARIOS. USTED RECONOCE QUE ESTAS CONDICIONES SON VINCULANTES Y DECLARA Y MANIFIESTA SU ACEPTACIÓN, YA SEA: (I) AL HACER CLIC EN UN BOTÓN O MARCAR UNA CASILLA DE VERIFICACIÓN PARA ACEPTAR ESTAS CONDICIONES; O (II) AL REGISTRARSE EN [dsigner.online](http://dsigner.online), USAR LA PLATAFORMA, ACCEDER AL SERVICIO, LOS SITIOS O LA APLICACIÓN MÓVIL, LO QUE OCURRA PRIMERO (LA “FECHA DE ENTRADA EN VIGOR O VIGENCIA”).

SI NO ACEPTA CUMPLIR CON ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES Y ESTAR OBLIGADO POR ESTAS, O NO TIENE LA AUTORIDAD PARA OBLIGAR A SU PATRONO NI A OTRA ENTIDAD (SEGÚN CORRESPONDA), NO ACEPTA LAS CONDICIONES Y NO USE EL SERVICIO, LOS SITIOS O LA APLICACIÓN MÓVIL DE [dsigner.online](http://dsigner.online) NI ACCEDA A ELLOS.

### 0. Consideraciones preliminares.

DSIGNER, SOCIEDAD ANÓNIMA o DSIGNER indistintamente para estos términos y condiciones, manifiesta que es una entidad legalmente establecida en Guatemala, que cuenta con la infraestructura técnica, los recursos económicos y que en estos términos y condiciones actúa así mismo; como Prestador de Servicios de Certificación, Autoridad de Certificación y Autoridad de Registro cuando participe como tal en la emisión de Certificados Digitales de firma electrónica avanzada que posee la plataforma o el sistema de [dsigner.online](http://dsigner.online)

## 1. Nuestro Servicio.

### 1.1. Nuestro Servicio.

La plataforma o el sistema nombrado indistintamente [dsigner.online](#) es una herramienta de gestión documental con firma electrónica simple y firma electrónica avanzada basada en la nube que transforma y agiliza la documentación y su digitalización con el objetivo de construir una cultura de transparencia, responsabilidad y rendición de cuentas, que incluye todo tipo de funciones, interfaces y herramientas de programación de la aplicación que se ofrecen como parte de dicha plataforma o sistema [dsigner.online](#), ya sea en línea o a través de una aplicación móvil. Pueden aplicarse términos y condiciones específicas a usted o a parte del Servicio. Dichos términos y condiciones específicos se incorporan a este documento por referencia y son parte integral del mismo.

### 1.2. Modificación o suspensión del servicio.

[dsigner.online](#) puede agregar, modificar o suspender cualquier característica, función o herramienta, dentro del servicio o los sitios, a nuestra propia discreción y sin previo aviso; sin embargo, de hacer cambios significativos adversos en las funciones esenciales del servicio, le será notificado, mediante la publicación de ser necesario en los sitios o a través de [soporte@dsigner.online](mailto:soporte@dsigner.online) o el correo que [dsigner.online](#) seleccione para notificaciones a su cuenta o correo electrónico.

### 1.3. Ausencia de obligación de lanzamientos y mejoras futuras en el servicio o en la plataforma o sistema.

En estos términos y condiciones, usted declara que la compra del servicio o los servicios de Terceros, no está condicionada a ningún lanzamiento futuro de funciones o características de nuestra parte, incluidas, entre otras, la continuación de: (i) un servicio determinado más allá de su plazo de suscripción actual; o (ii) Servicios de Terceros, ni tampoco dependerá de ningún comentario público que hagamos, ya sea de forma oral o escrita, sobre cualquier función o característica.

### 1.4. Capacidad para aceptar las Condiciones.

Si accede a la plataforma o al sistema y usa los sitios o el servicio, usted, declara y garantiza que tiene al menos 18 años. Los sitios o el servicio están diseñados solo para personas de dieciocho (18) años en adelante. Nos reservamos el derecho de solicitar pruebas de su edad en cualquier momento para verificar el cumplimiento de este párrafo.

### 1.5. Soporte técnico y tiempo de actividad comprometido.

En la medida en que haya comprado una suscripción de nivel corporativo, tendrá derecho a recibir soporte técnico de primer nivel y un compromiso de tiempo de actividad, por parte de [dsigner.online](#), de conformidad con el Acuerdo de Nivel del Servicio disponible en <https://www.dsigner.online>, y sus modificaciones oportunas por [dsigner.online](#).

## 1.6. Servicios adicionales.

El Cliente podrá decidir la compra de servicios adicionales a ser prestados por [dsigner.online](#), sujetos a las condiciones de servicios adicionales de [dsigner.online](#).

## 2. Registro y administración de la cuenta.

### 2.1. Registro de la Cuenta o Crear cuenta.

Para registrarse en el servicio por primera vez, deberá crear una cuenta al inicio de uso de la plataforma, sitio o aplicación móvil. Cuando haya creado su cuenta "CREAR CUENTA" y se haya registrado en el servicio, se convertirá, de forma individual o en nombre de su patrono o la entidad para la que haya creado la Cuenta, en cliente de [dsigner.online](#) "Cliente". El primer usuario de la Cuenta se asigna como Administrador (Administrador) y puede crear otros administradores dentro de la plataforma los cuales son adheridos a estos términos y condiciones.

### 2.2. Su información de registro.

Al crear una Cuenta o bien cuando lo agregan en una Cuenta y crea su perfil de usuario (Perfil de Usuario), usted: (i) acepta brindarnos su información de registro de forma precisa, completa y actualizada; (ii) reconoce que garantizar la confidencialidad y la seguridad de su contraseña es responsabilidad únicamente de su persona; (iii) acepta que usted es plenamente responsable por todas las actividades que se realicen con su Perfil de Usuario y contraseña, incluida cualquier integración o uso de productos o servicios de terceros (y la divulgación de datos correspondiente) en relación con el Servicio; y (iv) se compromete a notificarnos a la brevedad por escrito o a través de [soporte@dsigneronline.com](mailto:suporte@dsigneronline.com) si toma conocimiento de cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta o su Perfil de Usuario o cualquier violación de estos términos o condiciones. Podemos suponer que toda comunicación recibida desde su Perfil de Usuario fue realizada por usted. El Cliente tendrá la responsabilidad plena por cualquier pérdida, daño y perjuicio, responsabilidad y gasto causados por un uso no autorizado de la Cuenta, ya sea por usted o por cualquier otro Usuario o tercero en nombre suyo.

### 2.3. Verificación de usuario.

Comprende y acepta que podemos solicitarle que brinde información para confirmar su identidad y garantizar la seguridad de su Cuenta o Perfil de Usuario. En caso de que usted o el Administrador pierdan acceso a la Cuenta o soliciten información sobre la Cuenta, nos reservamos el derecho a solicitarle a usted o a dicho Administrador (según corresponda) cualquier verificación que creamos necesaria antes de restablecer el acceso o brindar información sobre dicha Cuenta.

## 2.4. Administradores de Cuenta.

Los Administradores de una Cuenta se consideran, de forma solidaria, los representantes autorizados del Cliente. Toda decisión o acción realizada por cualquier Administrador se considera una decisión o acción del Cliente. Un Administrador puede asignar o agregar otros miembros de la Cuenta como Administradores, quienes tienen importantes privilegios y controles en relación con el uso del Servicio y la Cuenta, incluidos, entre otros: (i) controlar el uso de la Cuenta (por usted o por otros Usuarios); (ii) comprar Servicios y subir o bajar sus categorías; (iii) crear, supervisar o modificar las acciones y los permisos de los Usuarios; (iv) administrar el acceso a, controlar, eliminar, compartir publicaciones o modificar de cualquier otra forma, los Datos de Cliente de forma total o parcial; y (v) integrar o deshabilitar la integración con Servicios de Terceros. También reconoce que un representante de la entidad que sea dueña o que controle el dominio de la dirección de correo electrónico con la que se creó o registró su Cuenta puede administrar su Cuenta.

## 2.5. Otros usuarios.

Hay varios tipos de usuarios de la Cuenta, como miembros del equipo. Todos ellos están definidos dentro del Servicio y, en estos términos y condiciones, y se los denomina “Usuarios Autorizados” o, junto con el Administrador, “Usuarios”. El plan de suscripción correspondiente que rige dicha Cuenta determina las características y las funciones disponibles para los Usuarios, y los Administradores de la Cuenta asignan y determinan los privilegios de cada Usuario Autorizado.

## 2.6. Responsabilidad de Usuarios Autorizados.

El Cliente es plenamente responsable de comprender las configuraciones, los privilegios y los controles del Servicio y de controlar a quién se permite que se convierta en Usuario y qué configuraciones y privilegios tiene dicho Usuario. El Cliente es responsable de las actividades de todos sus Usuarios. Además, el Cliente reconoce que nosotros consideraremos que toda acción hecha por un Usuario de una Cuenta de Cliente está autorizada por el Cliente, es decir que el Cliente no podrá hacer ningún reclamo en este sentido.

## 3. Sus Datos de Cliente.

### 3.1. Datos de Cliente.

Los Datos de Cliente es toda la información, archivo adjunto, texto, imagen, informe, información personal, flujos, plantillas o contenido de cualquier tipo que se suba o envíe, transmita o entregue de cualquier forma al Servicio o a través de este y que procesemos en nombre del cliente (los Datos de Cliente). Para aclarar cualquier duda, la Información Anónima, no se considera como Datos de Cliente. El Cliente conserva todo derecho, titularidad, interés y control sobre los Datos de Cliente en la forma que se hayan entregado al Servicio. Sujeto a estos términos y condiciones, el Cliente nos brinda una licencia de

alcance mundial, limitada y libre de regalías para acceder, usar, procesar, copiar, distribuir, representar, exportar y mostrar los Datos de Cliente y, solo en la medida en que la modificación del formato de los Datos de Cliente para su presentación dentro del Servicio constituya una modificación o un trabajo derivado, la licencia mencionada incluye el derecho a hacer modificaciones y trabajos derivados. Dicha licencia se otorga por el presente con el objetivo único de: (i) mantener y brindar el Servicio; (ii) prevenir o abordar problemas técnicos o de seguridad y resolver las solicitudes de soporte; (iii) investigar cuando tengamos motivos de buena fe, o hayamos recibido una denuncia, para suponer que los Datos de Cliente violan estas Condiciones; (iv) cumplir con una citación o solicitud legal o cualquier otro proceso legal; y (v) según lo autorizado de forma expresa y por escrito por usted.

### 3.2. Responsabilidad por cumplimiento en relación con los Datos de Cliente.

Usted declara y garantiza: (i) que tiene o ha obtenido todos los derechos, las licencias, los consentimientos, los permisos, los poderes o la autoridad necesaria para otorgar los derechos previstos en el presente en relación con los Datos de Cliente que envíe, publique o muestre en el Servicio o a través de este; (ii) que los Datos de Cliente cumplen la Política de Uso Aceptable y están sujetos a dicha política; y (iii) que los Datos de Cliente que envíe, y el uso que usted haga de dichos Datos de Cliente y el uso que nosotros hagamos de dichos Datos de Cliente, según lo establecido en estos términos y condiciones, (a) no violan ninguna patente, derecho de autor, marca registrada ni otro tipo de propiedad intelectual, derecho de propiedad o privacidad, derecho de protección de datos o de publicidad de ningún tercero; (b) no violan ninguna ley, reglamento y convención aplicable a nivel local, estatal o internacional, incluidas aquellas vinculadas con la privacidad de los datos y la transferencia y la exportación de datos; (c) no violan ninguna de sus políticas y condiciones ni las de terceros sobre Datos de Cliente, ahora o en el futuro. Aparte de nuestras obligaciones en relación con la seguridad y la protección de datos asumidas, no asumimos ninguna responsabilidad en relación con los Datos de Cliente y usted será plenamente responsable de los Datos de Cliente y las consecuencias de usar, divulgar, almacenar o transmitir dicha información. Por el presente se aclara de forma expresa que [dsigner.online](https://dsigner.online) no controlará ni moderará los Datos de Cliente y que no podrá interponerse reclamo alguno contra [dsigner.online](https://dsigner.online) por dicha omisión.

### 3.3. Información sensible.

Usted NO, entregará al servicio, ninguna información protegida en virtud de leyes especiales y que exija un tratamiento específico, como, entre otras, (i) Aplica a cualquier otra ley o reglamentación similar en otra jurisdicción; y (ii) datos de tarjetas de crédito, débito o de otras formas de pago sujetas a las Normas de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS, por sus siglas en inglés) u otros esquemas de tarjeta de crédito.

## 4. Publicaciones

### 4.1 Responsabilidad por las Publicaciones de Usuario.

Usted reconoce y acepta: (i) que tiene o ha obtenido todos los derechos, las licencias, los consentimientos, los permisos, los poderes o la autoridad necesarios para otorgar los derechos establecidos por estos términos y condiciones, en relación con cualquier Publicación de Usuario que haga, publique o envíe en el Servicio o a través de este; (ii) que no controlamos ni somos responsables por otro contenido o publicaciones que se hagan en nuestros Sitios, plataforma, Aplicación Móvil o Servicios por otros; (iii) que, al usar el Servicio, plataforma, aplicación móvil o los Sitios, puede estar expuesto a contenidos o publicaciones de otros usuarios o visitantes del sitio que sean ofensivas, indecentes, imprecisas, engañosas o de otra forma ilícitas.

## 5. Derechos de propiedad intelectual; licencia.

### 5.1. Nuestra propiedad intelectual.

[dsigner.online](#) el Servicio y los Sitios, incluidos los materiales como el software, la interfaz de programación de la aplicación, el diseño, el texto, los artículos de editorial, el texto informativo, las fotografías, las ilustraciones, los fragmentos de audio y video, el material artístico y otros materiales gráficos, los nombres, los logotipos, las marcas registradas y las marcas de servicio (sin incluir los Datos de Cliente), toda tecnología subyacente y relacionada, y toda modificación, mejora o trabajo derivado de lo antedicho en conjunto, los “Materiales” de [dsigner.online](#), son propiedad de [dsigner.online](#) y sus licenciantes, y podrán protegerse mediante las leyes y los tratados sobre propiedad intelectual o derecho de autor correspondientes. Entre usted y [dsigner.online](#), [dsigner.online](#) retiene todo derecho, título e interés, incluidos los derechos de propiedad intelectual, sobre los Materiales de [dsigner.online](#).

### 5.2. Referencia del cliente.

El Cliente declara y acepta que [dsigner.online](#) tiene el derecho de usar el nombre y el logotipo del Cliente para identificar al Cliente como cliente de [dsigner.online](#) o Usuario del Servicio en el sitio web y los materiales de comercialización de [dsigner.online](#) o de otra forma mediante anuncios públicos.

### 5.3. Sus derechos de acceso y uso.

Sujeto a estos términos y condiciones, a su cumplimiento, y específicamente en estricto cumplimiento con nuestras políticas de uso, le otorgamos el derecho limitado, de alcance mundial, no exclusivo y no transferible de ingresar en los Servicios, plataforma, aplicación móvil y los Sitios y utilizarlos, durante el Plazo de Suscripción aplicable, solo para los fines internos del Cliente.

#### 5.4. Restricciones de uso.

Excepto según lo autorizado de forma expresa en el presente, ni usted ni ningún Usuario Autorizado o tercero con autorización suya podrán: (i) entregar, vender, alquilar, compartir, sublicenciar, divulgar, publicar, ceder, comercializar, revender, mostrar, transmitir, emitir, transferir o distribuir ninguna parte del Servicio o de los Sitios a ningún tercero, incluidos, entre otros, sus afiliados, ni usar el Servicio en ningún acuerdo con una empresa de servicios; (ii) evitar, deshabilitar o interferir de otra forma con las funciones vinculadas con la seguridad de los Sitios o del Servicio o con las funciones que impiden o limitan el uso o la copia de contenidos o que limitan el uso del Servicio o los Sitios; (iii) hacer ingeniería inversa, descompilar o desarmar, descifrar o intentar una derivación del código fuente del Servicio o los Sitios, o cualquiera de sus componentes; (iv) copiar, modificar, traducir, remendar, mejorar, alterar, cambiar o crear cualquier trabajo derivado a partir del Servicio o los Sitios, o cualquier parte de estos; (v) adoptar medidas que supongan, o puedan suponer (a criterio exclusivo de [dsigner.online](#), una carga ilógica o desproporcionada sobre la infraestructura de [dsigner.online](#) o la infraestructura que soporta los Sitios o el Servicio; (vi) interferir o intentar interferir con la integridad o el funcionamiento adecuado del Servicio o de los Sitios, o cualquier actividad relacionada; (vii) eliminar, anular, ocultar o alterar la identificación, la atribución o los avisos de derecho de autor, las marcas registradas u otros derechos de propiedad de [dsigner.online](#) o de cualquier tercero, colocados o provistos como parte del Servicio o de los Sitios, ni usar o mostrar los logotipos del Servicio o de los Sitios sin la autorización previa por escrito de [dsigner.online](#) (viii) usar el Servicio o los Sitios con fines de competencia, lo que incluye el desarrollo de un servicio o un producto que compita con estos; o (ix) animar o ayudar a cualquier tercero (incluidos otros Usuarios Autorizados) para que realice cualquiera de las acciones mencionadas.

#### 5.5. Comentarios.

Como Usuario del Servicio, plataforma, aplicación móvil o de los Sitios de [dsigner.online](#), puede brindar sugerencias, opiniones, solicitudes de funciones u otros tipos de comentarios sobre cualquiera de los Materiales de [dsigner.online](#), el Servicio de [dsigner.online](#), la API (en caso de que sea un Administrador) o los Sitios (Comentarios). Dichos Comentarios se consideran una parte integral de los Materiales de [dsigner.online](#) y, como tales, son propiedad exclusiva de [dsigner.online](#) sin restricciones ni limitaciones de uso de ningún tipo. [dsigner.online](#) puede implementar o rechazar dichos Comentarios, sin limitación ni obligación de ningún tipo. Usted (i) declara y garantiza que dichos Comentarios son precisos, completos y no violan ningún derecho de terceros; (ii) cede de manera irrevocable a [dsigner.online](#) todo título, interés y derecho que pueda tener sobre dichos Comentarios; y (iii) renuncia de manera expresa e irrevocable a todo reclamo vinculado con cualquier derecho moral, artístico o similar, pasado, presente o futuro, a nivel global, sobre dichos Comentarios.

## 5.6. Uso de la API.

[dsigner.online](#) puede ofrecer una interfaz de programación de aplicación que brinda formas adicionales de acceder al Servicio y usarlo (API, por su sigla en inglés). Dicha API se considera parte del Servicio y su uso está sujeto a estos términos y condiciones. Sin perjuicio de las cláusulas 5.1 a la 5.4 de los presentes términos y condiciones, solo podrá ingresar a nuestra API y usarla para los fines comerciales internos del Cliente, con el objetivo de crear interoperabilidad e integración entre el Servicio y otros productos, servicios o sistemas que usted o el Cliente usen a nivel interno. Cuando use la API, debe seguir las pautas pertinentes del desarrollador. Nos reservamos el derecho de, en cualquier momento, modificar o suspender, de manera temporal o permanente, el acceso suyo o del Cliente a la API (o a cualquier parte de esta), con o sin aviso previo. La API está sujeta a cambios y modificaciones, y usted es plenamente responsable de garantizar que el uso de su API sea compatible con la versión actual.

## 6. Privacidad y seguridad.

### 6.1. Seguridad.

[dsigner.online](#) implementa medidas y procedimientos de seguridad razonables para ayudarlo a proteger sus Datos de Cliente.

### 6.2. Política de Privacidad.

Como parte del acceso o el uso del Servicio y los Sitios, podemos recopilar, acceder, usar y compartir determinados Datos Personales (según lo definido en la Política de Privacidad) personales o sobre usted. Lea la Política de Privacidad, la cual puede encontrar en la página web [www.dsigner.online](http://www.dsigner.online)

### 6.3. Información Anónima.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición en estos términos y condiciones, podemos recopilar, usar y publicar Información Anónima (según lo definido abajo) sobre su uso del Servicio o los Sitios, y divulgarla con el objetivo de brindar, mejorar y publicar nuestros productos y servicios, incluidos los Sitios y el Servicio, y con otros objetivos comerciales. “Información Anónima” es la información que no permite la identificación de una persona, como la información agregada y de análisis. [dsigner.online](#) es propietaria de toda la Información Anónima que [dsigner.online](#) recopila u obtiene.

## 7. Servicios de Terceros; enlaces.

### 7.1. Servicios de Terceros.

El Servicio le permite contratar y obtener determinados servicios, productos, aplicaciones y herramientas de terceros en relación con el Servicio, incluidos, entre otros, widgets y aplicaciones de terceros brindados a través de nuestra oferta de integraciones o que usted



decida conectar mediante la plataforma y sus Api's correspondientes, como parte del Servicio (en conjunto, "Servicios de Terceros").

## 7.2. Relación independiente.

Usted reconoce y acepta que, sin importar cómo se ofrezcan los Servicios de Terceros, solo actuamos como una plataforma intermediaria entre usted y dichos Servicios de Terceros, y no patrocinamos ninguno de dichos Servicios de Terceros de ninguna forma, ni tendremos responsabilidad ni obligación alguna en relación con dichos Servicios de Terceros. Su relación con los Servicios de Terceros y las condiciones sobre el pago y uso de los Servicios de Terceros, incluidos, entre otros, el cobro, el procesamiento y el uso de sus datos por parte de dichos Servicios de Terceros, están sujetos a un acuerdo contractual separado entre usted y el proveedor de dicho Servicio de Terceros (el "Acuerdo con Terceros"). No somos parte ni tenemos responsabilidad alguna, de ninguna forma, sobre el cumplimiento que usted o el proveedor hagan del Servicio de Terceros en relación con el Acuerdo con Terceros.

## 7.3. La integración con Servicios de Terceros y sus Datos de Cliente.

A través del Servicio, usted y cualquier otro Usuario Autorizado dentro de la Cuenta podrán activar una integración de su Cuenta, con Servicios de Terceros firmas electrónicas avanzadas o servicios de otros prestadores de servicios autorizados, lo que permitirá el intercambio, la transmisión, la modificación o la eliminación de datos entre nosotros y el Servicio de Terceros, incluidos, entre otros, los Datos de Cliente, cuyo alcance está determinado por las acciones correspondientes y definidas por dicha integración. Usted reconoce por el presente que todo acceso, recopilación, transmisión, procesamiento, almacenamiento o cualquier otro uso de los datos, incluidos los Datos de Cliente, por un Servicio de Terceros se rige por el Acuerdo con Terceros, incluida toda política de privacidad aplicable. [designer.online](https://designer.online) no será responsable de ningún acceso, recopilación, transmisión, procesamiento, almacenamiento o cualquier otro uso de los datos, incluidos los Datos de Cliente, por el Servicio de Terceros o por acciones, omisiones o prácticas generales de privacidad y seguridad de dicho Servicio de Terceros. Al hacer una integración con los Servicios de Terceros o al usarlos, usted reconoce y acepta que: (a) es plenamente responsable del cumplimiento de las restricciones, leyes y reglamentaciones sobre privacidad aplicables, incluido el uso que usted haga del Servicio de Terceros y otras actividades que usted pudiera realizar o que pudiera autorizar a terceros, incluido el Servicio de Terceros; (b) las actividades y el uso de datos de su parte y de cualquier otro Usuario dentro de la Cuenta pueden provocar una modificación o eliminación de datos en la Cuenta (es decir, Datos de Cliente) y en el Servicio de Terceros integrado. No tendremos ninguna obligación por dichas modificaciones o eliminaciones de datos en la Cuenta con nosotros o en el Servicio de Terceros integrado.

#### 7.4. Limitaciones y condiciones de uso.

[dsigner.online](#) y los Servicios de Terceros pueden imponer, cada uno a su entera discreción, condiciones o limitaciones adicionales sobre el uso y acceso a determinados Servicios de Terceros, como un límite sobre la cantidad de acciones o de otros usos (según corresponda), entre otros. Dichas condiciones o limitaciones adicionales se indicarán según corresponda dentro del Servicio o del Servicio de Terceros, o se notificarán de otra forma a usted o a cualquier otro Usuario pertinente de la Cuenta.

#### 7.5. Pago de Servicios de Terceros.

Los Servicios de Terceros podrán ofrecerse sin cargo o a cambio de un pago, cobrado por el Servicio de Terceros directamente o por [dsigner.online](#). Siempre que se deba pagar el Servicio de Terceros, estará indicado junto a la oferta del Servicio de Terceros, excepto que dicho precio esté incluido dentro del Plan de Suscripción del Servicio. Siempre que [dsigner.online](#) cobre al cliente en nombre propio y no como representante del Servicio de Terceros, las condiciones de pago, incluido el pago de cargos, y la política de renovación, se regirán por las cláusulas 8 y 9 del presente. Siempre que [dsigner.online](#) cobre al Cliente en nombre de los Servicios de Terceros, el Cliente reconoce que [dsigneronline.com](#) solo actúa como intermediario para facilitar o cobrar el cargo y los impuestos aplicables del Cliente en concepto del Servicio de Terceros. Por lo tanto, todos los asuntos vinculados con el pago, incluido el pago de tarifas y la política de renovación, se regirán por el Acuerdo con Terceros entre [dsigner.online](#) y terceros.

#### 7.6. Modificación de cargos.

El Cliente reconoce que [dsigner.online](#) y cualquier Servicio de Terceros podrán modificar los cargos por los Servicios de Terceros de manera oportuna, incluida la aplicación de un cargo nuevo en concepto de un Servicio de Terceros que antes se brindaba sin cargo.

#### 7.7. Suspensión de un Servicio de Terceros.

[dsigner.online](#) y los Servicios de Terceros se reservan el derecho de suspender el uso o la disponibilidad de cualquier Servicio de Terceros, por cualquier motivo y sin obligación de brindar ninguna explicación o aviso previo. Dicha suspensión podrá derivar en la incapacidad de usar determinadas funciones y acciones del Servicio de Terceros junto con nuestro servicio.

#### 7.8. Enlaces.

Los Sitios, el Servicio o los Servicios de Terceros podrán tener enlaces a sitios web de terceros que no son nuestros ni están controlados por nosotros (los "Enlaces"). Usted reconoce que no tenemos control ni asumimos responsabilidad alguna por el contenido, las políticas o las prácticas de privacidad de ningún sitio web de terceros. Usted: (i) es el único responsable por el uso y la vinculación con sitios web de terceros y cualquier contenido que

envíe o publique en un sitio web de terceros; y (ii) nos libera de forma expresa de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso que usted haga, o el uso por todos los Usuarios, en el caso de un Cliente, de cualquier sitio web de terceros. Por consiguiente, le aconsejamos que lea los términos y condiciones, y la política de privacidad de cada sitio web de terceros que decida visitar.

#### 7.9. Limitaciones de responsabilidad.

[dsigner.online](#) NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ENLACE O SERVICIO DE TERCEROS, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL FUNCIONAMIENTO O LA INTEROPERABILIDAD DE DICHO SERVICIO DE TERCEROS CON NUESTRO SERVICIO, LA SEGURIDAD, LA EXACTITUD, LA CONFIABILIDAD, LAS PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS Y LA CALIDAD DE SUS OFERTAS, NI POR ACTOS U OMISIONES DE TERCEROS. AL ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS DE TERCEROS, USTED RECONOCE QUE SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE TERCEROS SON A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO, Y QUE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURARSE DE QUE EL FUNCIONAMIENTO Y LAS PRÁCTICAS DE DICHO SERVICIO DE TERCEROS, ADEMÁS DEL ACUERDO CON TERCEROS CORRESPONDIENTE, SEAN ACORDES A SUS NECESIDADES.

#### 8. Plazo de Suscripción, renovación y pago de cargos.

##### 8.1. Formulario de Solicitud.

Nuestro Formulario de Solicitud puede completarse y enviarse de distintas formas, ya sea mediante un formulario en línea o pantallas dentro del producto, o de cualquier otra manera acordada mutuamente contra la entrega de un formulario físico por el Cliente o cualquier otro Usuario de [dsigner.online](#), incluso por correo, correo electrónico o cualquier otro mecanismo de entrega física o electrónica (el “Formulario de Solicitud”). Dicho Formulario de Solicitud incluirá, como mínimo, el Servicio solicitado, el plan de suscripción, el plazo de suscripción anual y los cargos de suscripción asociados.

##### 8.2. Plazo de Suscripción.

El Servicio se presta en forma de suscripción durante un año, de conformidad con el plan de suscripción correspondiente comprado en virtud del contrato de adhesión.

##### 8.3. Cargos de Suscripción.

Como contraprestación por el Servicio (excepto el Servicio de Prueba), el Cliente pagará los cargos correspondientes por la Suscripción comprada, según lo establecido en el Contrato de Adhesión y el formulario de solicitud de firmas electrónicas avanzadas. Excepto que se indique lo contrario, los Cargos de Suscripción son en Quetzales. El Cliente nos autoriza por el presente, ya sea de forma directa o a través de nuestro servicio de procesamiento de pagos, a cobrar dichos Cargos de Suscripción mediante el método de pago seleccionado por el Cliente a la fecha de vencimiento. Excepto que se indique lo contrario en el presente, **los**

**Cargos de Suscripción, así como de los certificados digitales de firma electrónica avanzada no se pueden cancelar y no son reembolsables.** Nos reservamos el derecho de modificar los Cargos de Suscripción y de los certificados digitales en cualquier momento, con aviso previo al Cliente si dicho cambio pudiera afectar la suscripción existente del Cliente al momento de renovación. En caso de imposibilidad de cobrar los Cargos adeudados por el Cliente, podemos, a nuestra entera discreción (y sin obligación alguna), volver a intentar el cobro en otro momento, o suspender o cancelar la Cuenta, sin previo aviso.

#### 8.4. Impuestos.

Los Cargos de Suscripción y de certificados de firmas digitales avanzada, incluyen el impuesto al valor agregado IVA, sin embargo no incluyen impuestos especiales o impuestos sobre bienes y servicios, etc., entre otros, gravámenes o aranceles que pudieran aplicarse en relación con estos términos y condiciones y la compra o venta del Servicio ( "Impuestos"), excepto los Impuestos cobrados sobre nuestra renta. Si el Cliente estuviera en una jurisdicción que obligara al Cliente a deducir o retener Impuestos u otros montos de cualquier monto pagadero a nosotros, debe notificarnos al respecto por escrito a la brevedad y aunaremos esfuerzos para evitar la retención de dichos Impuestos; sin perjuicio de ello, en cualquier caso, el Cliente asumirá la responsabilidad plena y la obligación de pagar dicho Impuesto y se considerará que el Impuesto se agrega por encima de los Cargos de Suscripción pagaderos por el Cliente.

#### 8.5. Actualizaciones de la Suscripción.

Durante el Plazo de Suscripción, el Cliente puede mejorar su Plan de Suscripción mediante: (i) el agregado de Usuarios Autorizados; (ii) la mejora a un tipo superior de Plan de Suscripción; (iii) el agregado de almacenamiento, plantillas y flujos ilimitados; o (iv) la mejora a un Plazo de Suscripción más largo (en conjunto, las "Actualizaciones de la Suscripción"). Algunas Actualizaciones de la Suscripción u otros cambios pueden considerarse como una compra nueva y, por lo tanto, se reiniciará el Plazo de Suscripción.

En caso de una Actualización de la Suscripción, se facturará al Cliente el monto de aumento correspondiente de los Cargos de Suscripción según las tarifas vigentes en ese momento.

#### 8.6. Agregado de Usuarios y de certificados digitales de firma avanzada.

El cliente reconoce que, a menos que haya deshabilitado estas opciones: (i) los Usuarios dentro de un mismo dominio de correo electrónico podrán unirse de forma automática a la Cuenta; y (ii) los Usuarios dentro de la Cuenta del Cliente podrán invitar a otras personas para agregarlas a la Cuenta como Usuarios (en conjunto, "Aumento de Usuarios"). Sin embargo, no podrán exceder de los usuarios convenidos en el contrato de adhesión y suscripción, así como de los formularios de solicitud de los certificados digitales de firma avanzada, todo cambio en la cantidad de Usuarios y de certificados digitales de firma electrónica avanzada, dentro de una Cuenta determinada se facturará de manera

prorrataada por el resto del Plazo de Suscripción vigente en ese momento. Facturaremos al Cliente, ya sea al momento del Aumento de Usuarios o de firmas avanzadas, al final del mes correspondiente, según lo comunicado al Cliente.

#### 8.7. Uso excesivo.

Tendremos derecho, sin limitación alguna y a nuestro criterio, si consideramos que el Cliente o cualquiera de sus Usuarios han usado el Servicio de forma indebida o excesiva en comparación con el uso estándar previsto (a nuestra discreción), a ofrecer la Suscripción a un precio distinto o imponer limitaciones adicionales en relación con la carga, el almacenamiento, la descarga y el uso del Servicio, incluidas, sin limitaciones, las restricciones sobre los Servicios de Terceros, el tráfico de red y el ancho de banda, el tamaño o la longitud del contenido, la calidad o el formato del contenido, las fuentes de contenido, el volumen del tiempo de descarga, etc.

#### 8.8. Facturación.

Como parte del registro o la entrega de información para la facturación dentro del Servicio, el Cliente acepta brindarnos información de facturación actualizada, precisa y completa, y el Cliente nos autoriza (ya sea de forma directa o a través de nuestras afiliadas, subsidiarias u otros terceros) para facturar, solicitar y cobrar pagos (o cobrar, reembolsar o hacer otras acciones de facturación) del método de pago o la cuenta bancaria designada del Cliente y hacer todas las consultas que consideremos necesarias para validar la cuenta de pago designada o la información financiera del Cliente, con el objetivo de garantizar el pago oportuno, incluso en pos de recibir detalles de pago actualizados de la empresa de la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria del Cliente (p. ej., una fecha de vencimiento o un número de tarjeta actualizados que pudiéramos recibir por parte de la empresa de la tarjeta de crédito del Cliente).

#### 8.9. Renovación automática de la suscripción.

A fin de garantizar que el Cliente no sufra ninguna interrupción ni pérdida de servicios, la Suscripción del Cliente incluye por defecto una opción de renovación automática. En virtud de ella, a menos que el Cliente desactive la opción de renovación automática o cancele la Suscripción antes del vencimiento, la Suscripción se renovará automáticamente al final del Plazo de Suscripción correspondiente durante un periodo igual en tiempo al Plazo de Suscripción original (sin contar los periodos extendidos) y, salvo notificación en contrario al Cliente, al mismo precio (sujeto a los cambios en los Impuestos aplicables y sin incluir ningún descuento u oferta promocional que se haya brindado en el primer Plazo de Suscripción). Si el Cliente desea evitar dicha renovación automática, el Cliente deberá cancelar la Suscripción (o deshabilitar la opción de renovación automática), en cualquier momento antes del vencimiento, a través de las configuraciones de la Cuenta o comunicándose con el equipo de soporte y servicio al cliente de [designer.online](https://designer.online). Excepto según lo previsto expresamente en estas Condiciones, en caso de que un Cliente cancele su suscripción,

durante un Plazo de Suscripción, la Suscripción no se renovará por un periodo adicional, pero no se reembolsará ni se le acreditará al Cliente ningún saldo por periodos no utilizados dentro del Plazo de Suscripción.

#### 8.10. Descuentos y promociones.

Excepto disposición expresa en contrario en un acuerdo legalmente vinculante distinto, si el Cliente recibe un descuento especial u otra oferta promocional, el Cliente reconoce que, a la renovación de su Suscripción [designer.online](https://designer.online) renovará dicha Suscripción con el Cargo de Suscripción completo aplicable al momento de la renovación.

### 9. Servicio de Prueba; Servicios de Lanzamiento Previo.

#### 9.1. Servicio de Prueba.

Podemos ofrecer, ocasionalmente, parte de nuestros Servicios o todos ellos en una versión de prueba sin cargo y sin obligación (“Servicio de Prueba”). Se le informará el plazo del Servicio de Prueba dentro del Servicio, en un Formulario de Solicitud o por correo electrónico, excepto que se suspenda de forma anticipada por el Cliente o por nosotros, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Nos reservamos el derecho a modificar, cancelar o limitar el Servicio de Prueba en cualquier momento y sin obligación ni justificación. En relación con un Servicio de Prueba que es una versión de prueba del Plan de Suscripción (“Suscripción de Prueba”), cuando finalice la Suscripción de Prueba, podemos eliminar la cuenta en cualquier momento sin previo aviso.

#### 9.2. Servicios de Lanzamiento Previo.

Cabe destacar que podemos ofrecer, ocasionalmente, determinados Servicios en versiones Alfa o Beta (“Servicios de Lanzamiento Previo”) y hacemos todo lo posible para identificar dichos Servicios de Lanzamiento Previo como tales. Los Servicios de Lanzamiento Previo son Servicios que aún están en proceso de desarrollo y, por lo tanto, pueden no funcionar del todo o estar incompletos, y pueden tener fallas, suspensiones o no funcionar según lo deseado y programado, más de lo habitual.

#### 9.3. Condiciones que rigen el Servicio de Prueba y los Servicios de Lanzamiento Previo.

El Servicio de Prueba y los Servicios de Lanzamiento Previo se rigen por estas Condiciones en tanto, sin perjuicio de cualquier disposición al contrario en estas Condiciones o en otro lado, en relación con el Servicio de Prueba y los Servicios de Lanzamiento Previo, (i) dichos servicios se licencian en virtud del presente «en su estado actual», «con todas sus fallas» y «según su disponibilidad», sin ningún tipo de garantía, expresa o tácita; (ii) no aplicará el compromiso de indemnización bajo ningún medio o forma.

## 10. Plazo y rescisión; suspensión.

### 10.1. Plazo.

Estas Condiciones tienen plena validez y vigencia a partir de la Fecha de Entrada en Vigor o vigencia, hasta el final del Servicio incluido en la Cuenta, ya sea pago o no, de conformidad con estas Condiciones.

### 10.2. Rescisión.

Tanto el Cliente como nosotros podremos rescindir el Servicio y estos términos y condiciones, previa notificación en cualquier medio escrito o electrónico, si (a) la otra parte incumple estos términos y condiciones de forma significativa y, en la medida en que el incumplimiento sea subsanable, dicho incumplimiento no se subsana dentro de un plazo razonable, el cual no deberá ser menor a 10 días desde el envío de una notificación escrita o digital por la parte afectada; o (b) finalizan las operaciones comerciales o se inicia un proceso de quiebra y no se lo desestima dentro de un plazo de 30 días calendario.

### 10.3. Rescisión por parte del Cliente.

El Cliente podrá rescindir su Suscripción del Servicio mediante la cancelación del Servicio o la eliminación de la Cuenta; sin embargo, dicha cancelación no liberará al Cliente de la obligación de pagar los Cargos de Suscripción correspondientes. De conformidad con la cláusula 9 anterior, excepto acuerdo mutuo al contrario entre el Cliente y nosotros por escrito, la fecha efectiva de dicha rescisión será al final del Plazo de Suscripción vigente en ese momento. La obligación del Cliente de pagar los Cargos de Suscripción hasta el final de dicho Plazo de Suscripción continuará con plena vigencia, y el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ningún Cargo de Suscripción pagado previamente.

### 10.4. Efecto de la rescisión del Servicio.

En caso de rescisión o vencimiento de estos términos y condiciones, la Suscripción del Cliente y todos los derechos otorgados en virtud del presente finalizarán, y podremos eliminar la Cuenta. El Cliente tiene la responsabilidad plena de exportar los Datos de Cliente antes de dicha rescisión o vencimiento. El Cliente acepta lo antedicho y su responsabilidad plena de exportar o eliminar los Datos de Cliente antes de la rescisión o el vencimiento de estas Condiciones y, por lo tanto, no tendremos responsabilidad alguna hacia el Cliente ni hacia ningún Usuario o tercero en relación con lo mencionado. Excepto disposición expresa, al contrario, la rescisión o el vencimiento de estas Condiciones no liberarán al Cliente de su obligación de pagar los Cargos de Suscripción adeudados.

### 10.5. Continuidad.

Las cláusulas 2.6 (Responsabilidad de Usuarios Autorizados), 3 (Datos de Cliente), 6 (Privacidad y seguridad), 7 (Servicios de Terceros), 8 (Plazo de Suscripción, renovación y pago de cargos) en relación con Cargos de Suscripción impagos, 9 (Condiciones que rigen el

Servicio de Prueba y los Servicios de Lanzamiento Previo), 10 (Plazo y rescisión; suspensión), 11 (Confidencialidad), 12 (Exención de garantías), 13 (Limitaciones de responsabilidad), 17 (Derecho aplicable y jurisdicción; renuncia a acciones colectivas) y 18 (Disposiciones generales) continuarán vigentes luego de la rescisión o el vencimiento de estos términos y condiciones y de conformidad con lo previsto en ellas.

## 10.6. Suspensión.

Sin perjuicio de los derechos de rescisión mencionados arriba, podemos decidir suspender temporalmente la Cuenta o un Perfil de Usuario (incluido el acceso a ellos) o nuestro Servicio en los siguientes casos: (i) si consideramos, a nuestra entera discreción, que usted o cualquier tercero usan el Servicio de forma que pudiera suponer un riesgo de seguridad, causarnos daños a nosotros o a terceros, o suponer una responsabilidad para nosotros o cualquier tercero; (ii) si consideramos, a nuestra entera discreción, que usted o cualquier tercero usan el Servicio en violación de estas Condiciones o la Ley aplicable; (iii) si las obligaciones de pago del Cliente, de conformidad con estas Condiciones, están vencidas o hay una probabilidad alta de que ocurra; o (iv) si el Cliente o cualquiera de sus Usuarios violan la Política de Uso Aceptable. Estos derechos de suspensión son adicionales a cualquier recurso que pudiera estar disponible para nosotros en virtud de las Condiciones o la Ley aplicable.

## 11. Confidencialidad.

### 11.1. Información Confidencial.

En relación con estos términos y condiciones y el Servicio (incluida su evaluación), cada parte («Parte Divulgadora») podrá divulgar a la otra parte («Parte Receptora») información privada comercial, sobre el producto, la tecnología y la comercialización, incluidas, entre otras, listas e información de clientes, conocimiento técnico, información de software y cualquier otra información privada que se identifique como tal o que podría interpretarse razonablemente como confidencial dada la naturaleza de la información y las circunstancias de la divulgación, ya sea que la divulgación ocurra antes o después de la Fecha de Entrada en Vigencia (la «Información Confidencial»). Para aclarar dudas, (i) los Datos de Cliente se consideran Información Confidencial del Cliente, y (ii) nuestro Sitio, el Servicio de Prueba o los Servicios de Lanzamiento Previo, incluida la tecnología subyacente, y su información de rendimiento correspondiente, además de los datos, los informes y los materiales que le brindemos en relación con su evaluación o uso del Servicio, se consideran Información Confidencial. La Información Confidencial no incluye información que (a) es o pasa a ser de disponibilidad pública sin mediar incumplimiento de ninguna obligación en relación con la Parte Divulgadora; (b) era conocida por la Parte Receptora antes de la divulgación por la Parte Divulgadora sin mediar incumplimiento de ninguna obligación en relación con la Parte Divulgadora; (c) se recibe de terceros sin mediar incumplimiento de ninguna obligación en



relación con la Parte Divulgadora; o (d) se desarrolló de manera independiente por la Parte Receptora sin uso de la Información Confidencial ni referencia a esta.

#### 11.2. Compromisos de confidencialidad de la Parte Receptora.

La Parte Receptora (i) tomará medidas razonables, como mínimo, para evitar la divulgación o el uso no autorizado de la Información Confidencial y limitará el acceso a empleados, afiliadas, proveedores de servicios y representantes, cuando sea necesario y que estén obligados por compromisos de confidencialidad al menos tan restrictivos como los previstos en el presente; y (ii) no usará ni divulgará la Información Confidencial a ningún tercero, excepto como parte de la ejecución en virtud de las Condiciones y según la obligación de divulgar a los asesores legales o contables de la Parte Receptora o en relación con un proceso de diligencia debida que la Parte Receptora realice, en tanto dicha divulgación se rija por obligaciones de confidencialidad al menos tan restrictivas como las previstas en el presente.

#### 11.3. Divulgación obligatoria.

Sin perjuicio de lo mencionado, la Información Confidencial podrá divulgarse de conformidad con una orden o solicitud de un juzgado; sin embargo, en la medida en que la Ley lo permita, la Parte Receptora hará lo posible para notificar por escrito a la brevedad sobre dicha orden o requerimiento judicial a la Parte Divulgadora para permitir que la Parte Divulgadora solicite una orden de protección, o proceda como le sea conveniente ante tal requerimiento.

#### 12. Exención de garantías.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN AL CONTRARIO EN ESTAS CONDICIONES O EN OTRO LUGAR Y EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA:

12.1. EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLECIDO DE FORMA EXPRESA EN EL PRESENTE, LOS SITIOS Y EL SERVICIO SE BRINDAN «EN SU ESTADO ACTUAL», «CON TODAS SUS FALLAS» Y «SEGÚN SU DISPONIBILIDAD», Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. NOSOTROS Y NUESTRAS AFILIADAS, SUBCONTRATISTAS, REPRESENTANTES Y PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE SERVICIOS) RECHAZAMOS POR MEDIO DEL PRESENTE TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O DECLARACIONES DE APTITUD PARA LA COMERCIALIZACIÓN, DE FUNCIONAMIENTO, DE PROPIEDAD, DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS U OBLIGATORIAS.

12.2. NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES GARANTIZAMOS, Y RECHAZAMOS DE FORMA EXPRESA, TODA GARANTÍA O DECLARACIÓN DE QUE EL SERVICIO Y LOS SITIOS, INCLUIDO SU ACCESO Y USO, ESTARÁN LIBRES DE INTERRUPCIONES, DISPONIBLES DE FORMA OPORTUNA, SERÁN SEGUROS Y ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, QUE NO SE PERDERÁN DATOS, QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS O QUE LOS SITIOS O EL SERVICIO

ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS TIPOS DE CÓDIGO MALICIOSO. NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES RECHAZAMOS ADEMÁS TODA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR DEMORAS, FALLAS, INTERCEPTACIÓN, ALTERACIÓN, PÉRDIDA U OTROS DAÑOS QUE USTED O SUS DATOS (INCLUIDOS LOS DATOS DE CLIENTE) PUDIERAN SUFRIR Y QUE ESTÉN FUERA DE NUESTRO CONTROL.

12.3. EXCEPTO SEGÚN LO PREVISTO DE FORMA EXPRESA EN EL PRESENTE, NO GARANTIZAMOS, Y RECHAZAMOS DE FORMA EXPRESA TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA (I) DE QUE NUESTRO SERVICIO (O CUALQUIER PARTE DE ESTE) SEA COMPLETO, PRECISO O DE UNA CALIDAD DETERMINADA, CONFIABLE, IDÓNEO O COMPATIBLE PARA CUALQUIER ACTIVIDAD, DISPOSITIVO, SISTEMA OPERATIVO, NAVEGADOR, SOFTWARE O HERRAMIENTA PREVISTA (O QUE CONTINUARÁ SIÉNDOLO EN CUALQUIER MOMENTO DADO) O QUE CUMPLA CUALQUIER LEY QUE PUEDA SER APLICABLE PARA USTED; O (II) EN RELACIÓN CON CUALQUIER CONTENIDO, INFORMACIÓN, INFORME O RESULTADO QUE OBTENGA A TRAVÉS DEL SERVICIO O LOS SITIOS.

#### 13. Limitación de responsabilidad.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN AL CONTRARIO EN ESTAS CONDICIONES O EN OTRO LUGAR Y EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA:

13.1. NINGUNA DE LAS PARTES DEL PRESENTE NI SUS AFILIADAS, SUBCONTRATISTAS, REPRESENTANTES Y PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES EXTERNOS DE SERVICIOS), EN NINGÚN CASO, SERÁN RESPONSABLES EN VIRTUD O EN RELACIÓN CON ESTAS CONDICIONES POR (I) DAÑOS INDIRECTOS, EJEMPLARES, ESPECIALES, EMERGENTES, ACCESORIOS O PUNITIVOS; (II) CUALQUIER LUCRO CESANTE, COSTO O PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS; (III) PÉRDIDAS O DAÑOS DE DATOS, USO, NEGOCIOS, REPUTACIÓN, INGRESOS O FONDO DE COMERCIO; O (IV) INCUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y DE PROTECCIÓN, YA SEAN CONTRACTUALES, CIVILES O SEGÚN CUALQUIER OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD Y YA SEA QUE DICHA PARTE HAYA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS POR ANTICIPADO O NO, E INCLUSO SI UN RECURSO ES INSUFICIENTE PARA SU OBJETIVO.

#### 14. Leyes específicas; asignación razonable de riesgos.

##### 14.1. Leyes específicas.

Excepto según lo dispuesto de forma expresa en estos términos y condiciones, no hacemos declaraciones ni ofrecemos garantías de que su uso del Servicio sea adecuado en su jurisdicción. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, usted es responsable de cumplir las Leyes específicas o locales correspondientes y aplicables a su uso del Servicio.

## 14.2. Asignación razonable de riesgos.

Usted acepta y confirma por el presente que las limitaciones de responsabilidad y la exención de garantías previstas en estas Condiciones cuentan con el consentimiento suyo y nuestro, y ambos consideramos que dichas limitaciones y asignación de riesgos son razonables en términos comerciales y adecuadas para el presente acuerdo, y tanto usted como nosotros tuvimos en cuenta dichas limitaciones y asignación de riesgos al decidir la aceptación de estos términos y condiciones.

## 15. Modificaciones.

De manera ocasional, podremos hacer cambios a estos términos y condiciones por motivos válidos, como agregar funciones o características nuevas al Servicio, hacer ajustes técnicos, corregir equivocaciones o errores tipográficos, por motivos legales o normativos, o por otros motivos que consideremos necesarios, a nuestra entera discreción. Cuando hagamos cambios significativos a estos términos y condiciones, le brindaremos al Cliente el aviso correspondiente según las circunstancias, p. ej., mediante un aviso destacado en nuestro Servicio o el envío de un correo electrónico. El uso continuo del Servicio después de implementados los cambios constituirá su aceptación de tales modificaciones.

## 16. Componentes de terceros de nuestros servicios

Nuestro Servicio incluye códigos y librerías de terceros que están sujetos a las condiciones de las licencias de código abierto de terceros (el “**Código Abierto**” y las “**Condiciones del Código Abierto**”, respectivamente). Algunas de las Condiciones del Código Abierto establecen que, en la medida en que sea aplicable en relación con el Código Abierto respectivo para el cual se otorga una licencia, dichas condiciones prevalecerán en caso de condiciones de licencia contradictorias, incluidos estos términos y condiciones. Hacemos todo lo posible para identificar dichos Códigos Abiertos, dentro de nuestro Servicio, y por eso animamos a los Clientes a familiarizarse con las Condiciones del Código Abierto. Cabe destacar que hacemos lo posible para solo usar Códigos Abiertos que no impongan obligaciones ni afecten los Datos de Cliente o la propiedad intelectual relacionada (más allá de lo establecido en las Condiciones del Código Abierto y en el presente), en función de un uso normal de nuestro servicio que no implique modificaciones, distribuciones o usos independientes de dichos Códigos Abiertos. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, no ofrecemos ninguna garantía ni derecho a indemnización en virtud del presente en relación con cualquier Código Abierto.

## 17. Derecho aplicable y jurisdicción; renuncia a acciones colectivas.

### 17.1. Derecho aplicable; jurisdicción.

Estas Condiciones y cualquier acción vinculada con ellas se regirán e interpretarán en virtud de las Leyes del Estado de Guatemala, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes que exija la aplicación de la Ley de otra jurisdicción. Los juzgados competentes de

Guatemala tendrán jurisdicción única y exclusiva y serán la sede de todas las controversias y los reclamos que surjan a partir de las Condiciones o en relación con ellas. Sin perjuicio de ello, [dsigner.online](#) se reserva el derecho de buscar reparación mediante medidas cautelares en cualquier juzgado de cualquier jurisdicción.

#### 17.2. Renuncia a acciones colectivas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, USTED Y [dsigner.online](#) ACUERDAN QUE CADA PARTE PODRÁ INTERPONER RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO DE FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO ACTOR O MIEMBRO DE UN GRUPO COLECTIVO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O DE REPRESENTACIÓN. Excepto que usted y [dsigner.online](#) lo estipulen de mutuo acuerdo, ningún árbitro o juez podrá consolidar el reclamo de más de una persona o presidir cualquier tipo de proceso colectivo o de representación.

#### 17.3. Excepción.

[dsigner.online](#) aceptan que nada de lo previsto en el presente se interpretará como una renuncia, prohibición o limitación de nuestros derechos, en ningún momento, de solicitar medidas cautelares ante un juzgado. [dsigner.online](#) podrá interponer una demanda contra usted en un juzgado para abordar reclamos de violación de propiedad intelectual.

#### 18. Disposiciones generales.

##### 18.1. Fuerza Mayor.

Ni usted ni nosotros tendremos responsabilidad en caso de incumplimiento o demora en la ejecución de las obligaciones por hechos fuera del control razonable de una parte, los cuales pueden incluir ataques de denegación de servicio, interrupción o falla de Internet o cualquier servicio público, fallas de servicios de alojamiento de terceros, huelga, escasez, revueltas civiles, incendios, casos fortuitos, guerra, terrorismo y acciones gubernamentales.

##### 18.2. Notificaciones.

Usaremos la información de contacto que figuran en nuestros registros, en relación con la entrega de notificaciones, nuestra información de contacto para todo tipo de notificaciones se detalla a continuación. Usted acepta que las notificaciones que le enviemos, en conexión con estos términos y condiciones o de otra forma relacionadas con el Servicio, se enviarán de las siguientes formas: a través del Servicio, incluso mediante la publicación en nuestros Sitios o en su cuenta, por texto, notificaciones en la aplicación, correo electrónico, teléfono o servicio de mensajería de primera categoría, correo aéreo, correo con entrega en 24 horas.

Asimismo, usted acepta que una notificación electrónica cumple con los requisitos legales de notificación, de acuerdo con la ley para el reconocimiento de las comunicaciones y firmas electrónicas Decreto 47-2008; incluido que dicha notificación esté por escrito. Cualquier notificación enviada a usted se tendrá por entregada (i) al momento de recepción; o (ii) a

las 24 horas de envío, lo que ocurra primero. Las notificaciones a nosotros deberán enviarse [dsigneronline.com](https://dsigneronline.com) o bien en las oficinas Edificio XPO1, 7av. 5-45 zona 4, nivel 8, oficina 801 Guatemala C.A.

#### 18.3. Divisibilidad.

Estas Condiciones se harán cumplir hasta el máximo permitido por la Ley aplicable por el Estado de Guatemala. Si un juzgado competente determinara que cualquiera de estos términos y condiciones es contrario a la Ley, el juzgado modificará la disposición y esta se interpretará de modo que logre los objetivos de la disposición original de la mejor manera y en la medida en que la Ley lo permita, y las demás disposiciones de las Condiciones permanecerán vigentes.

#### 18.4. Ausencia de renuncia.

Ningún incumplimiento o demora por cualquiera de las partes en el ejercicio de cualquier derecho en virtud de estos términos y condiciones constituirá una renuncia a dicho derecho.

Ninguna renuncia en virtud de estos términos y condiciones tendrá validez a menos que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte considerada como la que otorga dicha renuncia.

Última actualización: 25.07.2022